



Ira. EDICIÓN

Curso de Diplomatura

Liderazgo en Seguridad,

Salud Ocupacional y Recursos Humanos

Modalidad OnLine con uso de Plataforma virtual

CICLO 2026 - DEL 20 DE AGOSTO al 8 DE OCTUBRE

Días JUEVES, de 19.00 a 21:00 horas



Fundamentación Académica

- Integración final de conceptos: Deconstrucción del estereotipo del personal de seguridad como un "obstaculizador serial" dentro de la operación.
- La transición definitiva hacia el rol de consultor estratégico interno y facilitador de procesos que aporta valor al negocio.
- El diseño del Plan de Acción y el Diagnóstico Organizacional:
- Entendimiento de que, para estructurar un plan de acción eficaz y adaptado, es clave la intervención de un consultor externo que garantice un diagnóstico adecuado y objetivo.
- Metodologías concretas para la determinación del nivel de madurez cultural de la organización versus lo que verdaderamente se necesita desarrollar.
- Sesgo de utilidad y herramientas: Diseño de la hoja de ruta inicial estructurada de acuerdo a las necesidades y al ámbito específico de cada participante.
- Pautas regulatorias para la resolución del cuestionario final de aprobación (Google Forms de 10 preguntas).
- Ciclo robusto de cierre: Espacio dedicado a preguntas y respuestas cruzadas, debate final de casos, resolución de dudas y co-creación entre los profesionales

Dirigido a

Estudiantes, Licenciados y Técnicos Superiores en Seguridad e Higiene en el Trabajo, Responsables e integrantes del Servicio de Higiene y Seguridad en el Trabajo y otros Servicios vinculados a SySO, Especialistas en Seguridad y Salud Ocupacional, Recursos Humanos, Riesgos Psicosociales, Protección Ambiental y Disciplinas afines. Y toda persona interesada en el tema.

Soporte Operativo, Académico y Formato

- **Gestión Administrativa:** a cargo del I.A.S., inscripciones, Links – vía zoom; Modalidad OnLine con uso de Plataforma virtual para carga de materiales - Tutoría virtual.
- **Estructura de las Clases:** El programa constará de 8 encuentros. Cada sesión tendrá una duración de 1 hora y media de dictado, sumando 30 minutos adicionales al final dedicados exclusivamente a responder preguntas y resolver dudas de los participantes (2 horas totales de conexión).
- **Criterio de Aprobación:** Para recibir la certificación, los alumnos deberán cumplir con el 75% de asistencia y responder un cuestionario final de 10 preguntas. (aproximadamente una pregunta por clase) al finalizar el ciclo.

Directora del Curso

MÓNICA BURGNER

Licenciada en Psicología Social y autora del libro “Consultoría del Nuevo Milenio”. Con más de 20 años de trayectoria en Latinoamérica, es experta en diagnósticos de madurez de cultura de seguridad y procesos de cambio organizacional.

Su especialidad radica en la intervención de entornos complejos, habiendo liderado proyectos de transformación en sectores críticos como el petrolero, minero, agroindustrial y alimenticio.

Es la creadora de la metodología LCC-T® (Liderazgo Conciente y Conectado) y Directora de MB Consulting Services, donde diseña estrategias de vanguardia que integran la eficiencia operativa con el desarrollo del factor humano y la reducción de la reactividad.

Carga horaria

8 reuniones de 2 horas/reloj cada una – Total 16 horas/reloj

Certificación

El Instituto Argentino de Seguridad, a través de su Centro de Asistencia Técnica Educativa y de Extensión Cultural – Dpto. de Capacitación, otorgará el Certificado de de:

**“DIPLOMADO EN LIDERAZGO EN
SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y RECURSOS HUMANOS”**

Módulo 1: De la Reactividad a la Proactividad: Cambio de Mindset y Nuevos Estilos de Liderazgo

- **El quiebre de paradigma:** De la seguridad reactiva basada en la respuesta al accidente, hacia la proactividad centrada en la prevención y la planificación estratégica.
- **Transformación de los estilos de liderazgo:** El fin de la "vieja escuela" orientada a la sanción, el control punitivo y la búsqueda de culpables.
- **El nuevo rol en la organización:** El personal de seguridad y mandos medios como **facilitadores de procesos** y habilitadores de capacidad en el sistema.
- Diagnóstico del perfil del auditorio (sesión interactiva para calibrar el grupo y sus realidades operativas).
 - ✓ **Qué le aporta al alumno:** Una profunda reconfiguración mental (*mindset*) para liderar la seguridad desde el diseño y la facilitación, abandonando el rol tradicional de control y castigo.

Módulo 2: Entendimiento del Comportamiento Humano y Percepción del Riesgo

- Cómo procesamos el peligro: factores cognitivos y la asimilación del riesgo en el terreno.
- **La trampa de los trabajos rutinarios:** La naturalización de lo cotidiano y cómo el cerebro "deja de ver" el riesgo con el paso del tiempo.
- **Estrategias para salir del automático:** Herramientas cognitivas para recuperar la atención consciente en procesos repetitivos.
- Sesgos cognitivos comunes en la operación: el exceso de confianza y la ceguera por habituación.
- **Elevar las alertas en seguridad:** El valor de las interacciones oportunas con las personas ante la detección de desvíos en el campo.
- Lograr el **compromiso genuino:** cómo conectar los valores personales con los procedimientos de seguridad (pasar del "tengo que" al "quiero").
- La fatiga mental y la toma de decisiones bajo presión productiva.
 - ✓ **Qué le aporta al alumno:** Herramientas para comprender cómo opera el cerebro en la rutina y destrezas prácticas de interacción para hackear "el piloto automático" propio y del equipo.

Módulo 3: Mandos Medios y Referentes como Modeladores de la Cultura

- El rol crítico de la supervisión, jefaturas y referentes de HSE como traductores de la cultura de la empresa.
- El líder como modelador: el impacto de las conversaciones cotidianas y las respuestas ante el error.
- **Generando un mayor vuelo en el rol:** La evolución del personal de seguridad, saliéndose del rol de mero gestor administrativo para convertirse en un **transformador o instituyente** capaz de romper el statu quo en la organización.
- **Desarrollo de "Habilidades Necesarias" (Competencias clave de Liderazgo):**
 - Escucha activa y empatía en el terreno para entender la realidad de la operación.
 - Comunicación asertiva e influencia para movilizar equipos sin apelar a la jerarquía formal.

- Feedback constructivo y reconocimiento como herramientas de refuerzo conductual.
- Estrategias de comunicación para derribar la barrera entre "la oficina" y "el campo".
- ✓ **Qué le aporta al alumno:** Un set de herramientas y habilidades específicas de liderazgo práctico para empoderar el rol del referente y transformar a la supervisión intermedia en el motor principal del cambio cultural.

Módulo 4: Gestión Estratégica: De los Indicadores Reactivos a los CSF (Indicadores Culturales: OKRs)

- La trampa de medir el éxito de la seguridad solo con la tasa de frecuencia (KPIs reactivos tradicionales).
- Identificación y diseño de los **CSF (Critical Success Factors / Factores Críticos de Éxito)** en la gestión cultural.
- **Entendimiento de la transición métrica:** Cómo migrar estratégicamente desde los indicadores reactivos tradicionales (KPIs) hacia los indicadores proactivos de cultura de seguridad (**OKRs - Objectives and Key Results**).
- Estructuración de indicadores enfocados en el comportamiento y el liderazgo proactivo.
- Cómo presentar el valor y el retorno de la inversión en cultura de seguridad en los comités ejecutivos y ante la alta dirección.
- ✓ **Qué le aporta al alumno:** Visión de negocio y herramientas metodológicas modernas para estructurar un tablero de control cultural que anticipe los desvíos y mida lo que realmente importa mediante indicadores proactivos y factores clave de éxito.

Módulo 5: Factores Humanos y Organizacionales en la Gestión del Error

- El error humano como síntoma y consecuencia, nunca como la causa raíz.
- **La variable de la intencionalidad:** Distinción crítica entre errores involuntarios (lapsus, descuidos cognitivos) y violaciones de seguridad (transgresiones conscientes, atajos procedimentales).
- Cómo abordar cada escenario desde la supervisión: cuándo corregir y capacitar versus cuándo intervenir con firmeza.
- Análisis de las "trampas del contexto": diseño de tareas, herramientas y presiones de tiempos que inducen al error o fomentan la transgresión.
- La tensión entre la seguridad declarada en los papeles y la producción requerida en el campo.
- Métodos iniciales para analizar incidentes con enfoque en factores humanos.
- ✓ **Qué le aporta al alumno:** Criterio profesional y herramientas de gestión para evaluar los desvíos con justicia, sabiendo cuándo el problema es del sistema y cuándo hay una conducta que requiere un encuadre de responsabilidad individual.

Módulo 6: Seguridad Psicológica y Cultura de Reporte

- ¿Qué es la Seguridad Psicológica y por qué es el pilar invisible de una cultura madura?

- **Diseño del encuadre participativo:** Cómo expresar y estructurar espacios dentro de la organización donde los comentarios, ideas y sugerencias de las personas sean bien recibidos y tomados en cuenta de forma genuina.
- Cómo reacciona el líder ante las alertas del personal: el impacto del reconocimiento versus la indiferencia o la postura defensiva.
- **El derecho a detener la tarea:** La implementación real de la "**Política de Decir NO**" (estándar de la industria petrolera); cómo pasar del papel a la práctica sin temores a represalias o burlas.
- Estrategias prácticas para eliminar el ocultamiento de información crítica y fomentar una cultura de reporte transparente en los equipos.
 - ✓ **Qué le aporta al alumno:** Metodologías de comunicación y liderazgo para transformar el clima laboral, logrando que el personal de campo se sienta respaldado al aplicar la política de detener la tarea y la información crítica fluya a tiempo para prevenir accidentes graves.

Módulo 7: Gestión del Cambio Cultural en Equipos de Alta Complejidad

- Análisis de la resistencia al cambio cultural en plantas, terminales y yacimientos.
- **El proceso de cambio y el comportamiento:** Comprensión de las etapas de la gestión del cambio y su impacto directo en la conducta y los tiempos de aprendizaje de las personas.
- **Desmitificando la inmediatez:** El entendimiento profundo de que la transformación cultural es un proceso evolutivo y continuo; por qué el cambio real **no se logra con una capacitación aislada**.
- Cómo alinear y coordinar las agendas de Operaciones, Recursos Humanos y Seguridad (HSE).
- Dinámicas de grupos de alta complejidad: manejo de conflictos y liderazgo situacional.
 - ✓ **Qué le aporta al alumno:** Herramientas políticas, de gestión humana y de gestión del cambio para liderar transiciones culturales realistas y sostenibles en el tiempo, sabiendo cómo acompañar la curva de aprendizaje de su organización.

Módulo 8: El Profesional de Seguridad y de RR.HH. del Nuevo Milenio: El Enfoque de Utilidad Práctica

- **Integración final de conceptos:** Deconstrucción del estereotipo del personal de seguridad como un "**obstaculizador serial**" dentro de la operación.
- La transición definitiva hacia el rol de **consultor estratégico interno y facilitador de procesos** que aporta valor al negocio.
- **El diseño del Plan de Acción y el Diagnóstico Organizacional:**
 - Entendimiento de que, para estructurar un plan de acción eficaz y adaptado, es clave la intervención de un consultor externo que garantice un diagnóstico adecuado y objetivo.
 - Metodologías concretas para la determinación del **nivel de madurez cultural de la organización** versus lo que verdaderamente se necesita desarrollar.
- **Sesgo de utilidad y herramientas:** Diseño de la hoja de ruta inicial estructurada de acuerdo a las necesidades y al ámbito específico de cada participante.

- Pautas regulatorias para la resolución del cuestionario final de aprobación (Google Forms de 10 preguntas).
- **Ciclo robusto de cierre:** Espacio dedicado a preguntas y respuestas cruzadas, debate final de casos, resolución de dudas y co-creación entre los profesionales.
 - ✓ **Qué le aporta al alumno:** Una caja de herramientas pragmática y el criterio metodológico para evaluar la madurez de su empresa, sabiendo cuándo apoyarse en la consultoría externa para guiar con éxito el plan de acción en su línea de operaciones.

Aranceles

CICLO 2026 - 1ra. Edición

DEL 20 DE AGOSTO AL 8 DE OCTUBRE
DÍAS JUEVES, DE 19.00 a 21.00 horas

Los aranceles, destinados al Fondo Pro Centro de Asistencia Técnica – Educativa del I.A.S. incluyendo Certificado de Participación, son:

ARANCELES	MATRICULA DE INSCRIPCIÓN	VALOR TOTAL	VALOR TOTAL FINAL (incluyendo Matrícula)
Asociados al I.A.S.	\$ 36.800,-	\$ 80.500,- en 2 cuotas de \$ 40.250,-	\$ 117.300,-
No Asociados	\$ 46.000,-	\$ 94.760,- en 2 cuotas de \$ 47.380,-	\$ 140.760,-

Por interdepósito/transferencia: Banco Francés, Suc. N° 346 – Congreso - Titular: Instituto Argentino de Seguridad; Cuenta Corriente: 346/300607/3; ALIAS: CAROZO.MESA.TELE; CBU: 0170346520000030060733; CUIT: 30-52584220-3

NOTA: Remitir comprobante de operación a: administracion@ias.org.ar, para extender Recibo Oficial de pago.

Reservas E Inscripciones

INSTITUTO ARGENTINO DE SEGURIDAD
Centro de Asistencia Técnica, Educativa y de Extensión Cultural
Moreno 1921 (CP 1094) Ciudad Autónoma de Buenos Aires -República Argentina,
 pudiendo ser adelantada la reserva de inscripción telefónicamente al
 (54-11) 4951-8908 / 4952-2205 / 4952-5141 / **WhatsApp:** +54 9 11 6667 1064
 E-mail: repcionias@ias.org.ar