

Comparativa de las dimensiones psicosociales en los Cuestionarios de Evaluación de Riesgos Psicosociales en el Trabajo

Vázquez, Claudia¹ y Spinelli, Erardo²

Esta comparativa es el resultado del Taller Metodologías de Medición de Riesgos Psicosociales en el Trabajo, realizado el 10 de mayo de 2025, en el marco del Curso de Diplomatura en Riesgos Psicosociales en el Trabajo y su Prevención, organizado por el Instituto Argentino de Seguridad, Affor Health de España y El Observatorio del Trabajo.

El taller facilitado por Vázquez y Spinelli resultó un espacio sumamente valioso para reflexionar, aprender y construir entornos laborales más saludables.

Asimismo, cabe destacar la enorme participación de los/as colegas, quienes exploraron con sensibilidad, interés y profesionalismo una temática tan necesaria como lo es la prevención de los riesgos psicosociales.

De este espacio para compartir conocimiento y acompañar la formación de quienes serán, sin duda, futuros agentes de cambio, cabe señalar que compartir el desarrollo y la implementación de esta propuesta contribuye a que el trabajo en equipo hace que todo sea posible.

En resumen:

- COPSOQ- ARG (Argentina) • Herramienta para la evaluación de los aspectos de la organización del trabajo que inciden en la salud de los trabajadores, con base en el COPSOQ-ISTAS 21 (Instituto Sindical del Trabajo, Ambiente y Salud de Barcelona, España). Versión Corta.
- COPSOQ-ISTAS 21 (España) • Herramienta para la evaluación y prevención de los riesgos psicosociales en el trabajo. Adaptación para el Estado español del Cuestionario Psicosocial de Copenhague. Versión Corta y Media.
- NOM-035-STPS- 2018 (México) • Norma Oficial Mexicana establece los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable en los centros de trabajo.
- CEAL-SM/SUCESO (Chile) • Instrumento que permite identificar y medir aquellos factores psicosociales derivados de la organización del trabajo que constituyen un riesgo para la salud.
- BATERIA PSICOSOCIAL (Colombia) • Conjunto de instrumentos para la evaluación de factores psicosociales y aplicar los instrumentos propuestos en la misma.
- PISCOMET (España) • Instrumento que permite a los servicios de prevención como a los servicios médicos de las empresas evaluar la salud emocional de los trabajadores.
- MENTALY PRO (España) • Instrumento que permite medir los factores de riesgo psicosocial adaptándose a cada sector. Favoreciendo la salud dado por la concientización de la enfermedad mental y psicológica y respondiendo con las normas ISO.

¹ Licenciada en Trabajo Social (Universidad de Buenos Aires, 1991), Especialista Profesional en Riesgos Psicosociales (Instituto Argentino de Seguridad, 2024)

² Licenciado en Higiene y Seguridad en el Trabajo (Universidad de Morón, 2011), Especialista Profesional en Riesgos Psicosociales (Instituto Argentino de Seguridad, 2024)

Nº Dimensiones	COPSOQ-ARG Año 2021	ISTAS 21 Versión corta - 2014	ISTAS 21 Versión media Año 2014	Batería Colombiana versión Año 2008	SUSESO (CEAL-SM SUSESO) - 2023	NOM035-2018	FPSICO 4.1 Año 2022
1	Exigencias en el trabajo	Exigencias cuantitativas	Doble presencia	Demandas cuantitativas	Carga de trabajo	Condiciones en el ambiente de trabajo	Tiempo de trabajo
2	Doble presencia	Doble presencia	Exigencias psicológicas cuantitativas	Demandas de carga mental	Exigencias emocionales	Carga de trabajo	Autonomía
3	Organización y sentido del trabajo	Exigencias emocionales	Exigencias psicológicas sensoriales	Demandas emocionales	Desarrollo profesional	Falta de control sobre el trabajo	Carga de trabajo
4	Relaciones interpersonales y liderazgo	Ritmo de trabajo	Exigencias psicológicas cognitivas	Exigencias de responsabilidad del cargo	Reconocimient o y claridad de rol	Jornada de trabajo	Demandas psicológicas
5	Inseguridad laboral	Influencia	Exigencias psicológicas emocionales	Demandas ambientales y de esfuerzo físico	Conflicto de rol	Interferencia en la relación trabajo- familia	Variedad/Contenid o del trabajo
6	Confianza	Posibilidades de desarrollo	Esconder emociones	Demandas de la jornada de trabajo	Calidad del liderazgo	Liderazgo	Participación/Supe rvisión
7	Justicia	Sentido del trabajo	Influencia	Consistencia del rol	Compañerism o	Relaciones en el trabajo	Interés por el trabajador/compen sación

8		Claridad de rol	Control sobre los tiempos de trabajo	Influencia del ambiente laboral sobre el extralaboral	Inseguridad en las condiciones de trabajo	Violencia laboral	Desempeño de rol
9		Conflicto de rol	Posibilidades de desarrollo	Control y autonomía sobre el trabajo	Equilibrio trabajo y vida privada		Relaciones y apoyo social
10		Previsibilidad	Sentido del trabajo	Oportunidades de desarrollo y uso de habilidades y destrezas	Confiabilidad y justicia organizacional		
11		Inseguridad sobre las condiciones de trabajo	Integración en la empresa	Participación y manejo del cambio	Vulnerabilidad		
12		Inseguridad sobre el trabajo	Inseguridad	Claridad de rol	Violencia y acoso laboral		
13		Confianza vertical	Claridad de rol	Capacitación			
14		Justicia	Conflicto de rol	Características del liderazgo			
15		Calidad del liderazgo	Previsibilidad	Relaciones sociales en el trabajo			
16			Apoyo social en el trabajo	Retroalimentación del desempeño			
17			Refuerzo	Relación con los colaboradores (subordinados)			
18			Posibilidades de relación social	Reconocimiento y compensación			
19			Sentimiento de grupo	Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza			

20			Calidad de liderazgo	Tiempo fuera del trabajo			
21			Estima	Relaciones familiares			
22				Comunicación y relaciones Interpersonales			
23				Situación económica del grupo familiar			
24				Características de vivienda y su entorno			
25				Influencia del entorno laboral sobre el trabajo			
26				Desplazamiento vivienda - trabajo - vivienda			
Cantidad de dimensiones	7 Dimensiones - 30 preguntas	15 Dimensiones - 30 preguntas	21 Dimensiones - 109 preguntas	5 dominios - 26 Dimensiones + cuestionario de stress evaluando cuatro categorías, focos grupales y profesiogramas	12 Dimensiones - 88 preguntas	8 dimensiones Guía II < 50 Trabajadores - 46 preguntas Guía III >50 Trabajadores - 76 preguntas	9 Dimensiones - 8 preguntas
Fuentes	<u>Que es el COPSOQ-ARG</u>	<u>CoPsoQ - Contactar con nosotros</u>	<u>CoPsoQ - Contactar con nosotros</u>	<u>https://www.fondoriesgoslaborales.gov.co/estudios/</u>	<u>SUSESO: Prensa - SUSESO presenta el nuevo Cuestionario de Evaluación de Ambientes Laborales – Salud Mental</u>	<u>https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&fecha=23/10/2018#gsc.tab=0</u>	<u>AIP.29.1.22 - FPSICO. Factores Psicosociales. Método de evaluación. Versión 4.1 INSST</u>